

BTS Services informatiques aux organisations
Session 2014

E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques
Coefficient 4

DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

Épreuve ponctuelle **Contrôle en cours de formation**

PARCOURS SISR **PARCOURS SLAM**

NOM et prénom du candidat¹ : SACKO Ismaël **N° candidat²** :

Contexte de la situation professionnelle³

Entreprise M2L :

M2L (anciennement la Maison de ligue Lorraine) est une entité dirigée par Lucien Sapin. Elle fut reprise en l'an 2000 par la région lorraine et est financée par le Conseil général de Lorraine, dont ce conseil est administré au CROSL (Comité Régional Olympique et Sportif de Lorraine).

Intitulé de la situation professionnelle : Mise en place d'un logiciel de gestion de parc informatique

Période de réalisation : Février 2014

Modalité : Individuelle

Lieu : au CFA en PPE

En équipe

Principale(s) activité(s) concernée(s)

Analyse de la demande

Choix d'une solution

Mise en production d'un service

Conception d'une solution d'infrastructure

Installation d'une solution d'infrastructure

Administration et supervision d'une solution d'infrastructure

Conditions de réalisation⁴ (ressources fournies, résultats attendus)

Utilisation d'un logiciel de service Desk pour gérer le parc informatique et les incidents

Productions associées

Logiciel OCS et GLPI

Logiciel Active directory

Modalités d'accès aux productions

Procédure de la solution via le site <http://ismael-sacko-itescia.webnode.fr/e4/>

Login : **ismael.sacko@edu.itescia.fr**

Mot de passe : **sio2014**

¹ En CCF, de l'étudiant.

² À renseigner en cas d'épreuve ponctuelle.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant au parcours du candidat.

⁴ En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

Description détaillée de la situation professionnelle :

La situation professionnelle suivante consiste à mettre en place les services d'OCS et de GLPI. Dans ce contexte,

OCS est utilisé pour son inventaire informatique et GLPI est utilisé pour son serviceDesk. Les services sont

Les services sont accessibles via une interface Web (pour OCS et pour GLPI).

Les accès sont authentifiés par l'annuaire LDAP de M2L pour les services de GLPI.

Des niveaux d'autorisation différents ont été mis en œuvre (stratégie de sécurité détaillée dans le rapport final).

Si un agent doit être déployé sur les postes, il a été mis en œuvre une stratégie de déploiement qui ne perturbe pas

Un guide utilisateur, destiné au Service Gestion a été élaboré. Il aura pour vocation d'expliquer clairement et le plus simplement possible

Etapes de réalisation :

- les étapes permettant la connexion,

Un guide utilisateur, destiné à tous les utilisateurs de l'entreprise est élaboré. Il aura pour vocation d'expliquer clairement et le plus simplement possible

- les étapes permettant la connexion,
- les étapes permettant de générer un ticket d'incidents, de suivre la gestion du ticket
- Tests

Shéma du réseau M2L :

